

ServiSign

安控元件手冊

Version
1.1.17.815
Project ID
GS150198

CHANGING

新竹總公司 www.changingtec.com

新竹 300 科學工業園區園區二路 48 號 2F

TEL: (03) 5630688 | FAX: (03) 5630618

Copyright© 2017 by ChangingTec Inc.

本文件著作權屬全景軟體股份有限公司所有，
未經本公司許可不准引用或翻印。

This work is copyright. Other than as permitted by law, no part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any process without prior written permission.

版本紀錄

| 版本日期 | 作者 | 版本 | 版本變更說明 |
|------------|-----|------------|-----------------|
| 2017/06/30 | 陳怡伶 | 1.0.17.630 | 初版 |
| 2017/7/7 | 陳怡伶 | 1.1.17.707 | 新增取消本機 Proxy 設定 |
| 2017/7/21 | 白家瑋 | 1.1.17.721 | 修改圖片 |
| 2017/8/15 | 白家瑋 | 1.1.17.815 | 新版自然人憑證卡更新元件 |

目錄

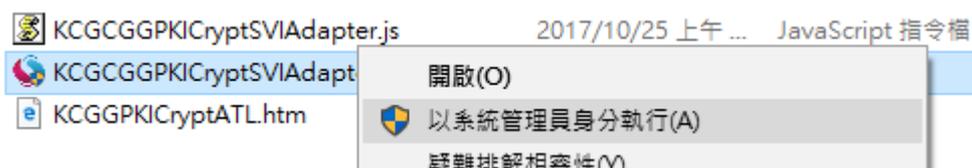
| | |
|-------------------------------|---|
| 壹、 安裝 ServiSign 元件 | 1 |
| 貳、 移除 ServiSign 元件 | 3 |
| 參、 啟動／暫停 ServiSign 元件服務 | 4 |
| 肆、 ServiSign 除錯方式 | 5 |
| 伍、 常見基本問題除錯 | 7 |

壹、安裝 ServiSign 元件

ServiSign 為用戶端元件，須在用戶端安裝本元件即可在 Windows 作業系統的瀏覽器使用自然人憑證、政府機關憑證、組織及團體憑證及工商憑證卡進行系統登入身分驗證。

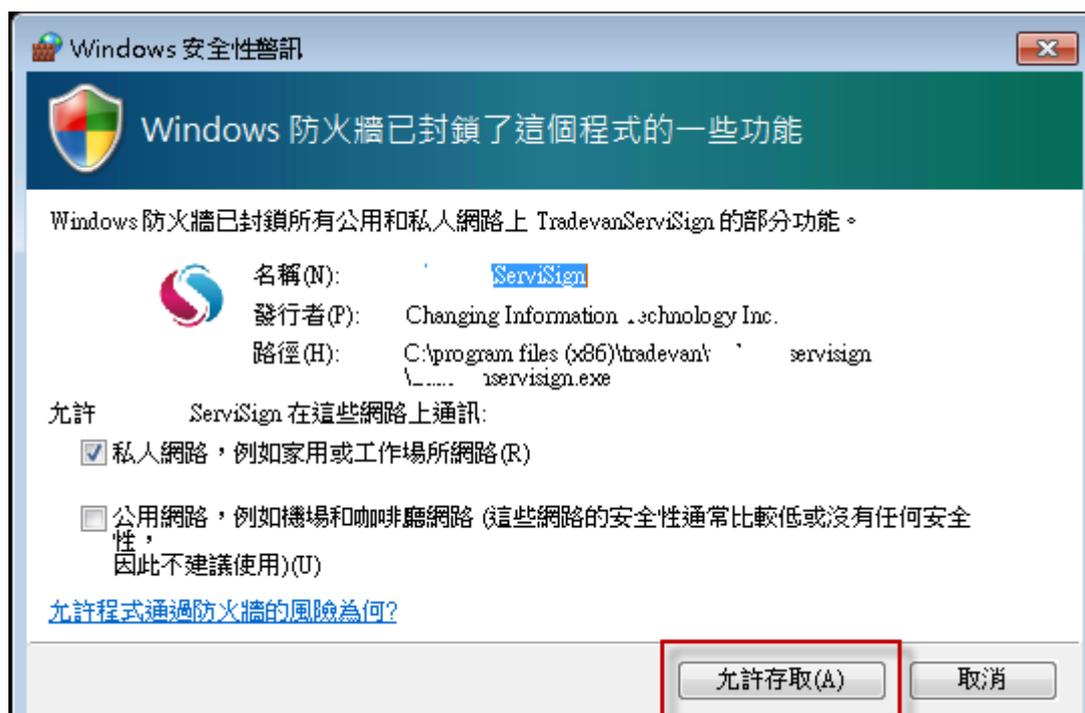
安裝方式如下說明：

- 一、確認登入作業系統的帳號已具備「系統管理員」權限。
 - 二、安裝前建議先暫時關閉防毒防駭軟體，避免影響安裝過程系統設定作業。
 - 三、安裝前請先關閉所有瀏覽器 (IE、Edge、Chrome、Firefox)，以免安裝程式執行不完全。
- 點選 KCGCGGPKICryptSVIAdapterSetup_1.0.17.1025.exe 元件安裝執行檔，開始進行元件安裝。



- 四、安裝過程可能會看到作業系統「使用者帳戶控制」的授權提示『您是否要允許此 APP 變更您的裝置』，看到此提示是正常的，請點選是 (Y) 繼續完成安裝。

- 五、安裝完成後可能會看到 Windows 防火牆的安全性提示，請點選允許存取。



六、元件安裝成功。

貳、移除 ServiSign 元件

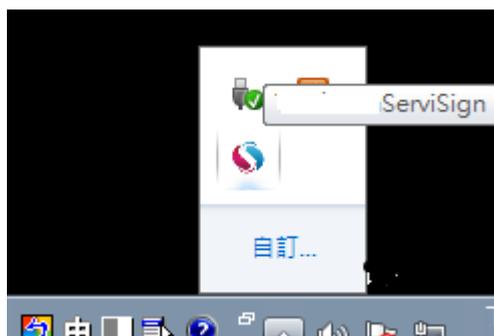
當需要移除 ServiSign 元件可至開始→所有程式→Windows 系統→控制台→程式與功能。



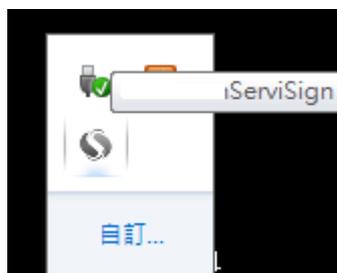
於解除安裝或變更程式清單中，點選 KCGCGPKICryptSVIAdapterSetup 可解除安裝 ServiSign。

參、啟動／暫停 ServiSign 元件服務

當元件安裝完成，會在作業系統右下角的系統功能列出現 ServiSign 圖示，預設會自動啟動，若為「」表示 ServiSign 服務已啟動，可進行憑證卡簽署作業，若為「」表示 ServiSign 服務已停止，必須在圖示上按滑鼠右鍵→啟動，將 ServiSign 服務啟動。



ServiSign 服務狀態—已啟動



ServiSign 服務狀態—未啟動



啟動 ServiSign 服務

肆、ServiSign 除錯方式

當發生不明錯誤需要請使用者傳回 log 時，需請使用者開啟 log 記錄功能，操作步驟如下：

一、開啟記錄功能

(一)、於作業系統右下角的系統功能列的 ServiSign Monitor

圖示按滑鼠右鍵→關於



(二)、開啟 ServiSign 關於



(三)、於鍵盤直接輸入「chglog」

(四)、輸入成功後，可以在右下角看到啟動除錯模式的通知，如果

此時 ServiSign 正在執行，會自動重啟以啟動 Log 設定，並於桌面上產生 log 檔，如：

KCGServiSign_20171025.txt

二、再次操作發生問題的步驟

三、關閉記錄功能

當發生問題的步驟操作完成後即可關閉記錄，避免檔案愈來愈大佔用硬碟空間，請於作業系統右下角的 ServiSign 圖示按滑鼠右鍵→關閉除錯模式。



四、將 log 檔案傳回客服人員

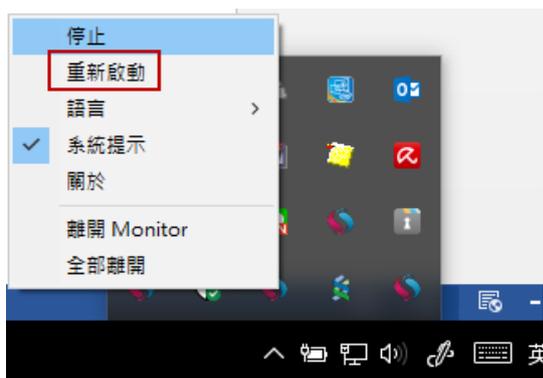
伍、常見基本問題除錯

一、Firefox 無法載入元件，錯誤代碼 61006

ServiSign 內有一張憑證，其目的為了確保元件與使用者之間的訊息溝通安全，而使用 https 的 SSL 加密通道，正常情況下，該張憑證應是在 ServiSign 元件安裝時會一同匯入 Firefox，若在 Firefox 使用 ServiSign 元件，出現 61006 的錯誤代碼，但 ServiSign 服務狀態為啟動，請試著將憑證匯入 Firefox 後，再重啟 Firefox 進行簽章功能操作。

(一)、方法一：讓 ServiSign 自動匯入全景憑證

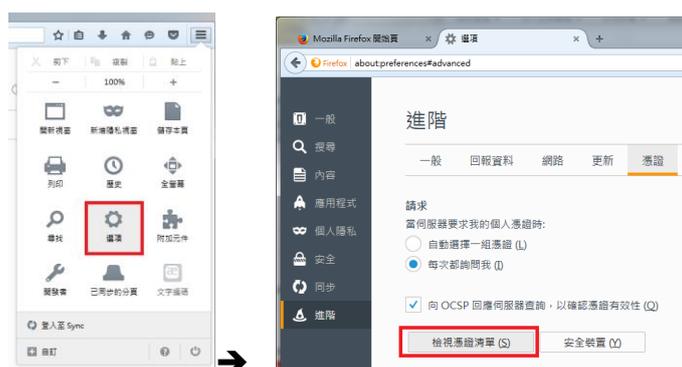
畫面右下角，找到 ServiSign 小圖示，



點下滑鼠右鍵→重新啟動，系統會在 ServiSign 重新啟動的過程中自動將全景憑證註冊到 Firefox 的 CertStore。

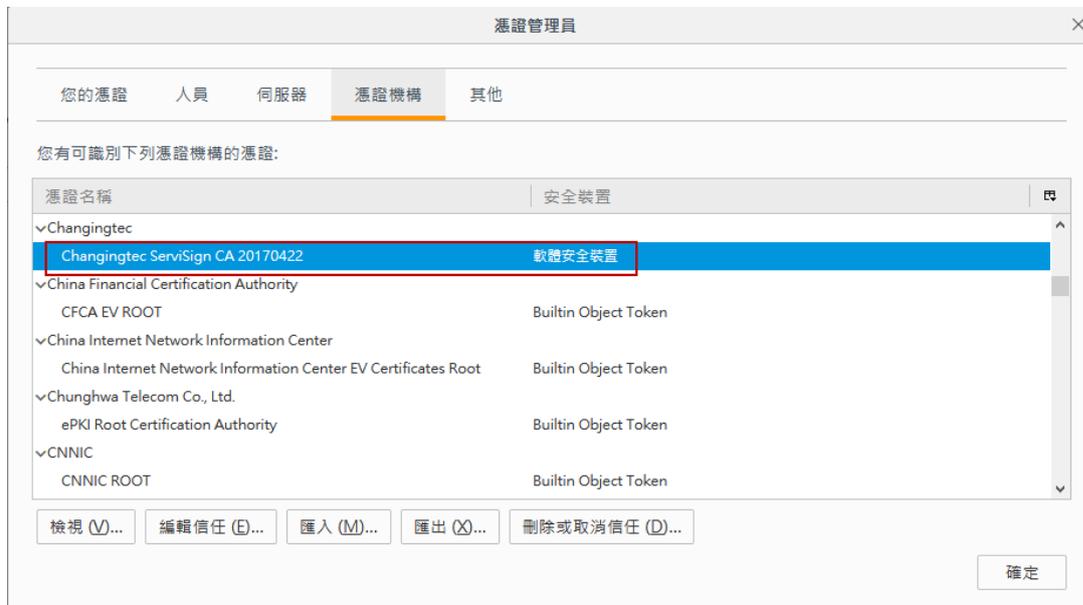
然後將 Firefox 關閉重開，會將 Changingtect ServiSign CA 20170422 憑證自動匯入 Firefox CertStore。

1、開啟 Firefox→選項→進階→檢視憑證清單



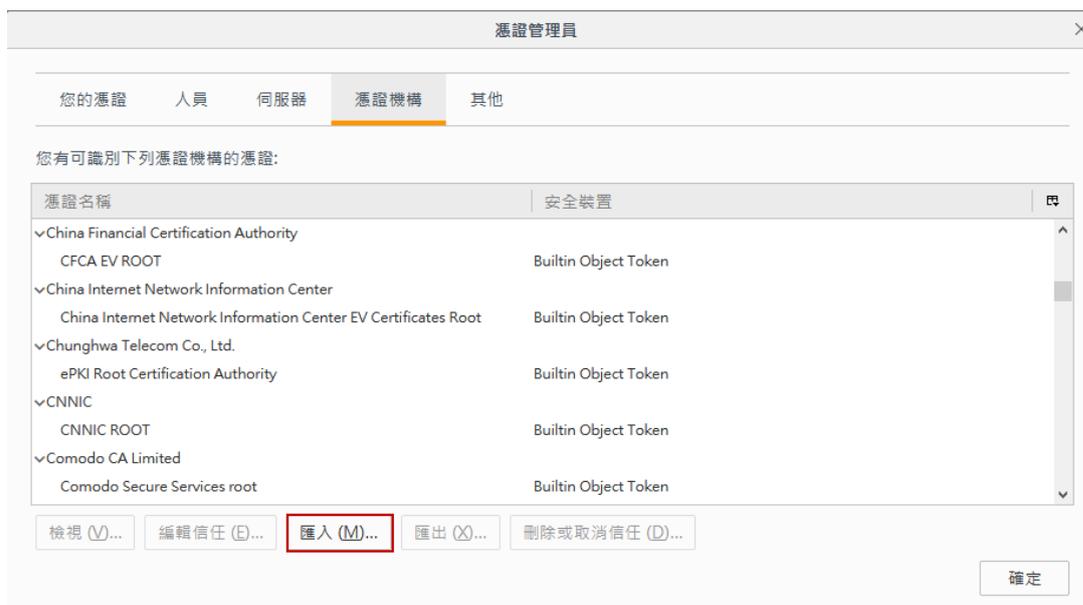
2、憑證機構→找到 Chingtingtec ServiSign CA 20170422

這邊有出現全景憑證的話，代表安裝成功，如果沒有的話，請見方法二

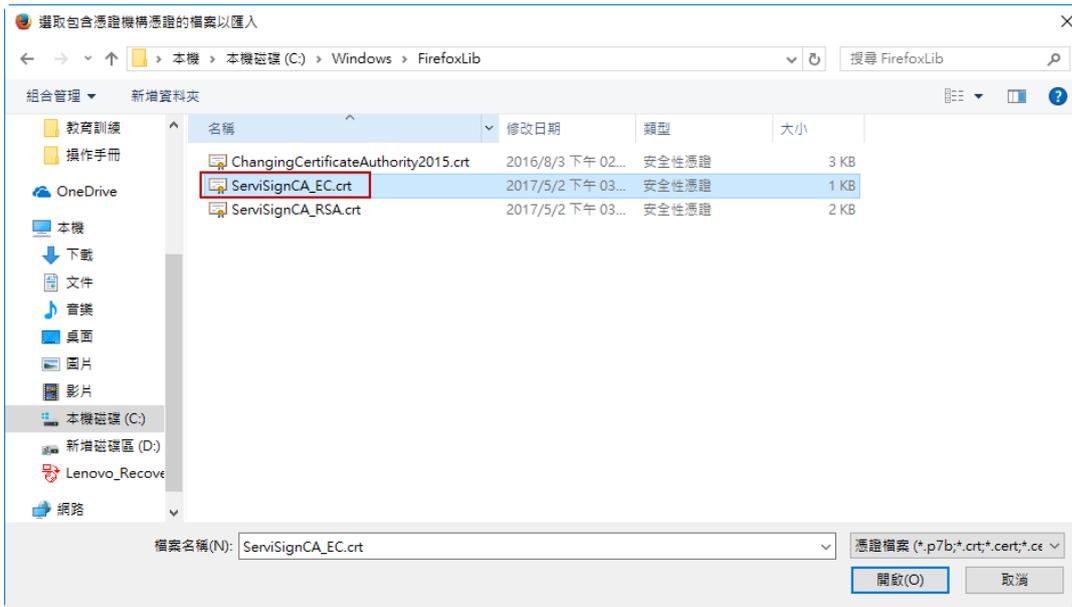


(二)、方法二：手動匯入全景憑證

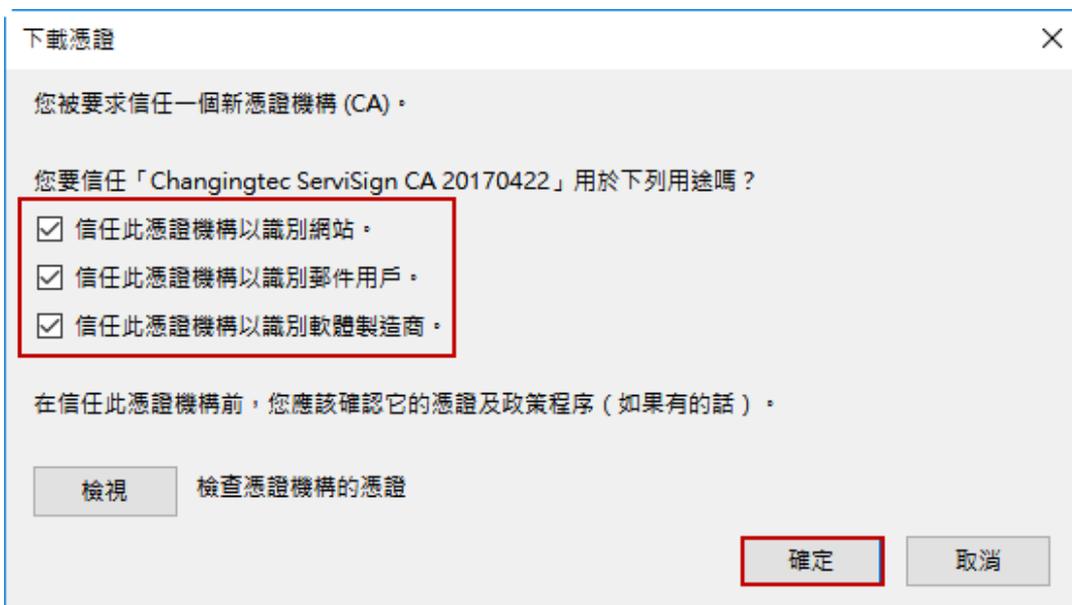
如果使用了方法一，卻沒有找到全景憑證的話，請點選匯入



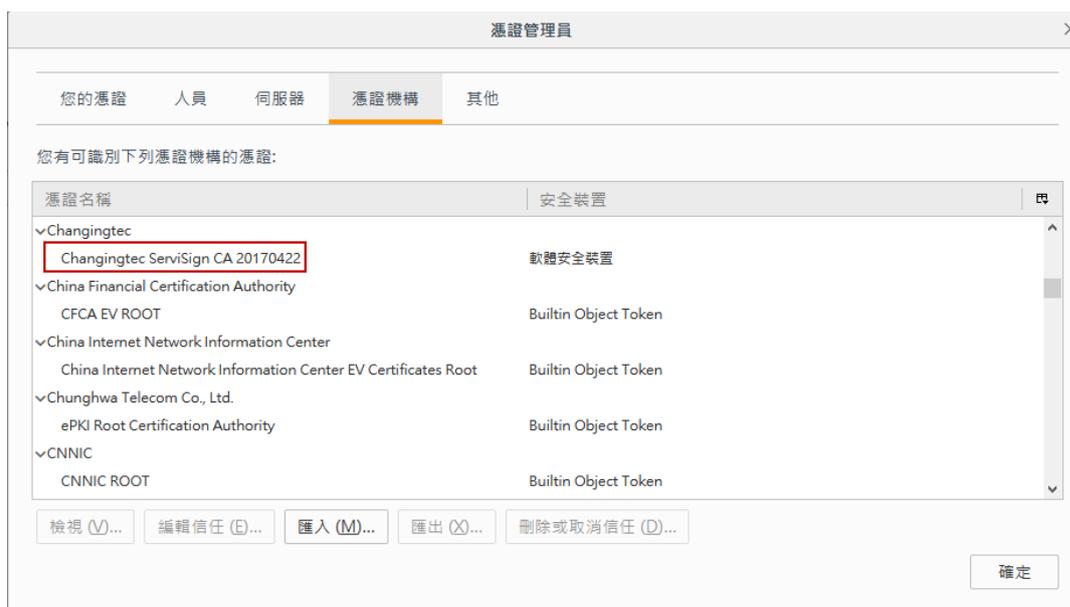
找到「C:\Windows\FirefoxLib\ServiSignCA_EC.crt」開啟檔案



請將這三個選項都打勾，然後按確定。



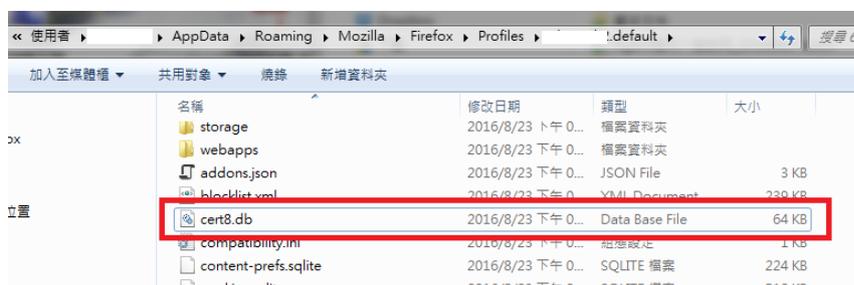
若有出現憑證代表安裝完畢，請重啟 FireFox，再進行簽章操作功能；若沒出現，可能是因為 Windows Domain Group Policy 設定所致，請參考方法三。



(三)、方法三：直接 COPY 憑證資料庫蓋掉自己的憑證資料庫

請找一台可以 FireFox 使用 ServiSign 的電腦，找到以下路徑

C:\Users\您的帳號名稱\AppData\Roaming\Mozilla\Firefox\Profiles\您的亂碼.default

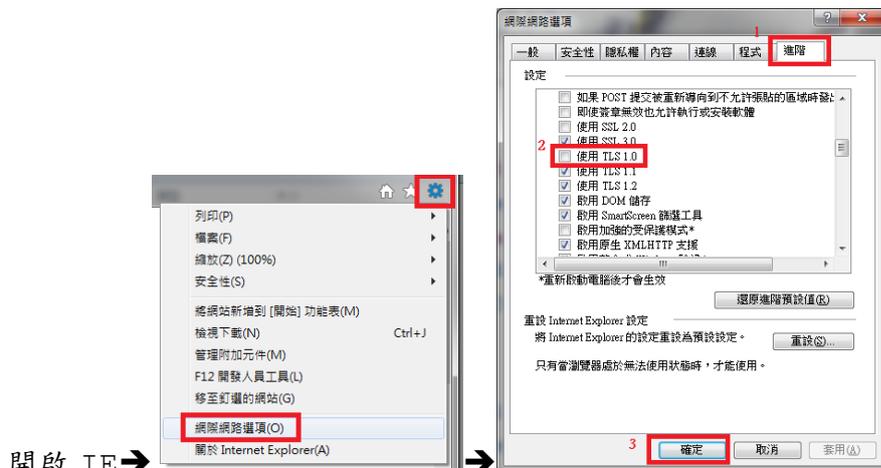


找到 cert8.db，複製到您的電腦相同位置(帳號、亂碼會不同)，蓋掉 cert8.db 再重新啟動 FireFox 即可。

二、Windows Internet Explorer 10、11，錯誤代碼 61008

因 ServiSign 為了安全性考量，僅支援 TLS1.1 以上的加密通道，若 IE 出現 61008 錯誤代碼，請參考以下解法：

(一)、請取消 TLS1.0 版本連線

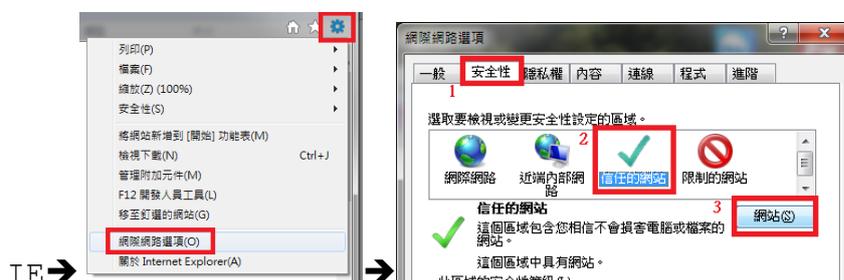


開啟 IE →

進階 → 把 TLS1.0 取消勾選 → 確定

再試試看可否正常使用 ServiSign 元件。

(二)、加入信任的網站



IE →



將網址新增，關閉



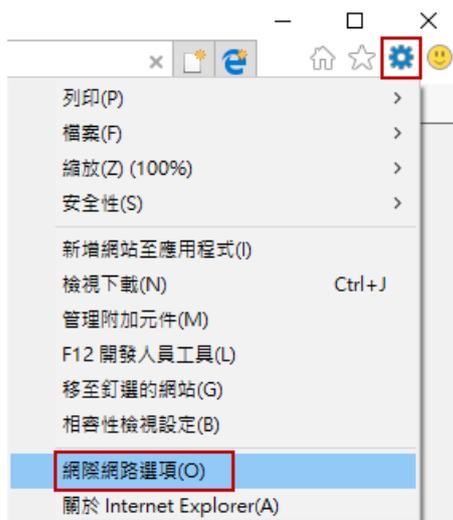
確定。

然後再試試看可否正常使用 ServiSign 元件。

三、網路連線是透過 Proxy 連線，出現無法載入 ServiSign 元件

因 ServiSign 要與本機 localhost 的服務溝通，無法透過 Proxy 連線，請調整使用者端的網路連線設定，取消近端網路透過 Proxy 連線。

開啟 IE→網際網路選項



點選「LAN 設定」



勾選「近端網不使用 Proxy 伺服器」，並點選「進階」



在例外清單加上「localhost」，不可輸入 127.0.0.1

